

## Integritetspolicy HOORTRADE

Denna sekretesspolicy gäller för all insamling och behandling av personuppgifter om dig av HOORTRADE, ett förenklat aktiebolag med ett kapital på 7 500 euro, som är registrerat i handels- och företagsregistret i Lyon under nummer 878 143 601 och vars säte är beläget på 4 bis avenue Jean-François Raclet i LYON (69007) (nedan kallat "**HOORTRADE**").

Denna sekretesspolicy gäller för all insamling och behandling av dina personuppgifter, oavsett om du är kund, prospekt, leverantör eller tjänsteleverantör hos HOORTRADE.

### • Preliminär information

HOORTRADE:s insamling och behandling av dina personuppgifter omfattas av den franska lagen nr 78-17 av den 6 januari 1978 om databehandling, filer och individuella friheter och av EU:s förordning nr 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter ("**RGPD**").

HOORTRADE är personuppgiftsansvarig i den mening som avses i GDPR ([artikel 4 §7 i GDPR](#)).

Dataskyddsombudet, som utsetts av HOORTRADE som en del av dess efterlevnad av RGPD, kan kontaktas på följande adress för alla frågor som rör behandlingen av dina personuppgifter och utövandet av dina rättigheter i samband med dessa uppgifter:

➤ **Via e-post:** [rgpd@casanoov.com](mailto:rgpd@casanoov.com)

➤ **Med post till honom:** **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**

Dataskyddsombud  
4 bis, avenue Jean-François Raclet  
69007 LYON

### • Insamling av dina personuppgifter

**Personuppgifter:** all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person. "En **identifierbar fysisk person**" är en person som direkt eller indirekt kan identifieras, särskilt genom hänvisning till en identifierare, t.ex. ett namn, ett identifikationsnummer, lokaliseringuppgifter, en online-identifierare, eller till en eller flera faktorer som är specifika för hans eller hennes fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Oavsett din status kan HOORTRADE när som helst be dig om personuppgifter inom ramen för ditt affärs- och/eller avtalsförhållande, genom pappersformulär eller genom att fylla i onlineformulär via HOORTRADE:s webbplats som är tillgänglig på följande webbadresser

[www.casanoov.fr](http://www.casanoov.fr) - [www.casanoov.at](http://www.casanoov.at) - [www.casanoov.be](http://www.casanoov.be) - [www.casanoov.lu](http://www.casanoov.lu) - [www.casanoov.de](http://www.casanoov.de) - [www.casanoov.dk](http://www.casanoov.dk) - [www.casanoov.es](http://www.casanoov.es) - [www.casanoov.fi](http://www.casanoov.fi) - [www.casanoov.ie](http://www.casanoov.ie) - [www.casanoov.it](http://www.casanoov.it) - [www.casanoov.nl](http://www.casanoov.nl) - [www.casanoov.pl](http://www.casanoov.pl) - [www.casanoov.pt](http://www.casanoov.pt) - [www.casanoov.se/](http://www.casanoov.se/) - (nedan kallad webbplatsen).

Kategorier av berörda personer	Insamlade uppgifter	Hållbarhet
Kunder	<b>För att skapa ett personligt konto på webbplatsen:</b> Civilstånd / Efternamn / Förnamn / E-postadress / Lösenord.	3 år efter det att avtalsförhållandet har upphört.
	<b>För att slutföra din beställning:</b> Leveransadresser / Faktureringsadresser / Mobiltelefonnummer	
	<b>För betalning av beställningen:</b> Bankuppgifter	
	<b>För att fylla i ditt personliga konto (behövs inte för beställning):</b> Födelsedatum / telefonnummer	
Leverantörer/entreprenörer	<b>Identifiering och kontaktuppgifter för den berörda leverantören/tjänsteleverantören:</b> Namn / Adress / Telefonnummer / E-post	3 år efter det att avtalsförhållandet har upphört.
	Bankuppgifter	
Webbplatsanvändare / potentiella kunder	<b>Prenumeration på nyhetsbrev:</b> E-postadress	3 år från insamlingsdatumet eller den senaste kontakten med kunden.
	<b>Kontaktförfrågan:</b> Titel / Efternamn / Förnamn / E-postadress / Alla personuppgifter som anges i det meddelande som skickas till HOORTRADE och som rör Internetanvändaren.	
	<b>Information som lagras i terminalutrustningen</b> (cookies och andra spårare).	13 månader

Om du inte tillhandahåller HOORTRADE de uppgifter som krävs kommer HOORTRADE inte att kunna svara på din förfrågan, validera och utföra din beställning, tillhandahålla dig de begärda produkterna och tjänsterna, genomföra avtalet mellan dig och HOORTRADE eller betala fakturorna som motsvarar ditt ingripande.

HOORTRADE behöver ingen "känslig" personlig information eller data för att fullgöra avtalet med dig.

Ytterligare information som inte är direkt nödvändig för att fullgöra ditt avtals- eller affärsförhållande med HOORTRADE får endast samlas in av HOORTRADE om du uttryckligen har samtyckt till insamling och behandling av sådan information eller om HOORTRADE har ett legitimt intresse av sådan insamling. Du kommer att informeras i förväg om skälen till att ytterligare uppgifter samlas in.

Ändamål med behandlingen	Delmål	Rättslig grund för behandlingen
<b>Förvaltning av affärsrelationen med potentiella kunder</b>	Kommersiell prospektering/utskick av nyhetsbrev	Samtycke
	Hantering av förfrågningar från Internetanvändare som skickas via kontaktformuläret online.	Åtgärder före avtalsstillfället
<b>Hantering av kundfiler</b>	Validering av det personliga kontot på webbplatsen	Genomförande av avtalet
<b>Uppföljning av de avtalsmässiga och kommersiella förbindelserna med kunderna.</b>	Validering av den beställning som gjorts på webbplatsen	
	Förvaltning och genomförande av beställningen	
	Förvaltning av produktleveranser	
	Kontakt med kunder	
	Hantering och validering av onlinebetalningar	
Redigering av kundfakturor		
Hantering av kundklagomål/eftermarknadservice		
<b>Hantering av leverantörs- /tjänsteleverantörsfiler</b>	Urval av leverantörer/tjänsteleverantörer	Legitimt intresse
	Upprättande av avtal	Genomförande av avtalet
	Skapande/öppnande av filer eller register för leverantörer/tjänsteleverantörer internt.	
<b>Övervakning av avtals- och affärsförhållandet med leverantörer/tjänsteleverantörer.</b>	Förvaltning av kontrakt	Genomförande av avtalet
	Beställning hos leverantörer/tjänsteleverantörer	
	Betalning av fakturor från leverantörer och tjänsteleverantörer	

<b>Bokföringshantering</b>	Intern bokföring/upphandlingsförvaltning	Genomförande av avtalet Rättslig skyldighet
	Underhålla och hantera kundfakturering och leverantörsbetalningar.	
<b>Hantering av eventuella tvister (alla kategorier av personer).</b>	Hantering av tvister (före och under tvister)	Företagets legitima intresse av att bevisa en rättighet eller ett avtal.
<b>Hantering av förfrågningar om personuppgifter</b>	Hantering av förfrågningar som rör utövandet av dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter.	Rättslig skyldighet
<b>Tilldelning, överföring och delning av filer</b>	Kommunikation och överföring av personuppgifter till leverantörer, tillhandahållare och/eller underleverantörer.	Genomförande av avtalet
<b>Hantering av åtkomst och användning av webbplatsen</b>	Svar på en kontaktförfrågan som gjorts via kontaktformuläret online.	Åtgärder före avtalstillfället
	Prenumerera på nyhetsbrevet från HOORTRADE	
	Hantering av åtkomst och användning av webbplatsen	Genomförande av avtalet Legitimt intresse
	Drift och optimering av webbplatsen	
	Tillgång till och visning av produkter som erbjuds av HOORTRADE	
	Verifiering, identifiering och autentisering av uppgifter som angetts på webbplatsen.	

Ingen kommersiell marknadsföring kommer att skickas till dig utan ditt föregående och uttryckliga samtycke, om du inte redan är kund hos HOORTRADE och den information som berör produkter som erbjuds av HOORTRADE.

**HOORTRADE kommer systematiskt att informera dig i förväg om alla andra behandlingsändamål än de som nämns ovan.**

## • Delning av dina uppgifter med tredje part

---

Personer som utför uppgifter eller funktioner inom HOORTRADE har uttryckligen rätt att få tillgång till dina uppgifter, men endast inom ramen för sina uppgifter och funktioner.

I samband med användningen och behandlingen av dina uppgifter kan HOORTRADE lämna dina uppgifter till följande enheter och/eller underleverantörer:

- Tekniska tjänsteleverantörer och/eller underleverantörer till HOORTRADE, som behöver känna till vissa av dina uppgifter för att kunna genomföra avtalet mellan dig och HOORTRADE;
- HOORTRADE redovisningsbyrå;
- Juridisk rådgivning.

Var och en av dessa mottagare av dina uppgifter garanterar sträng sekretess för de uppgifter som meddelats dem och förbinder sig att behandla dem endast för de ändamål som gäller för deras ingripande.

Dina uppgifter kan delas med ovannämnda mottagare i följande situationer och på följande villkor:

- När du skriver i fria kommentarsfält på den webbplats som förvaltas av HOORTRADE ;
- När HOORTRADE använder sig av tjänsteleverantörer för att ge stöd till webbplatsens användare eller reklam. Dessa tjänsteleverantörer har begränsad tillgång till dina uppgifter i syfte att tillhandahålla dessa tjänster och är avtalsmässigt skyldiga att använda dem i enlighet med bestämmelserna i de tillämpliga dataskyddsbestämmelserna;
- För att göra det möjligt för HOORTRADE att uppfylla sina rättsliga och regulatoriska skyldigheter;
- Om det krävs enligt lag kan HOORTRADE lämna vidare dina uppgifter för att driva krav mot företaget och för att följa administrativa och rättsliga förfaranden;
- Om HOORTRADE deltar i en fusion, ett förvärv, en försäljning av tillgångar eller en konkurs kan företaget sälja eller dela vissa eller alla sina tillgångar, inklusive personuppgifter. I detta fall kommer du att informeras innan dina uppgifter överförs till en tredje part.

Trusted Shops Trustbadge är integrerat på den här webbplatsen för att visa vårt Trusted Shops-märke och eventuella recensioner som kan ha samlats in, samt för att erbjuda Trusted Shops-tjänster för köpare efter att en beställning har gjorts.

Detta tjänar till att skydda våra legitima intressen i en optimal marknadsföring av vårt erbjudande, som är viktigast vid avvägningen av parternas respektive intressen i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Trustbadge och de tjänster som det annonserar erbjuds av Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15C, 50823 Köln, Tyskland. Trustbadge tillhandahålls av en CDN-leverantör (Content-Delivery-Network) som en del av ett avtal om outsourcing av personuppgifter. Trusted Shops GmbH använder också amerikanska tjänsteleverantörer. En adekvat nivå av uppgiftsskydd garanteras. Mer information om dataskydd hos Trusted Shops GmbH finns här: <https://www.trustedshops.fr/empreinte/>

När Trustbadge visas sparar webbservern automatiskt en serverloggfil som också innehåller din IP-adress, datum och tid för visningen, mängden överförd data och den begärande leverantören (loggfildata) och som dokumenterar visningen. Uppgifter från enskilda loggfiler lagras i en säkerhetsdatabas för säkerhetsanalyser. Loggfiler raderas automatiskt senast 90 dagar efter att de skapats.

Andra personuppgifter överförs endast till Trusted Shops om du har gett ditt samtycke, om du bestämmer dig för att använda Trusted Shops produkter efter att ha gjort en beställning eller om du redan har registrerat dig för att använda dem. I detta fall är det avtal som ingåtts mellan dig och Trusted Shops avgörande. För detta ändamål sker en automatisk insamling av personuppgifter från beställningsuppgifterna. Vi kontrollerar automatiskt om du redan är registrerad som köpare för produktanvändning eller inte med hjälp av en neutral parameter, dvs. e-postadressen som har hashats med hjälp av envägskrypteringsfunktionen. E-postadressen omvandlas före överföringen till ett hashvärde som inte kan avkodas av Trusted Shops. När en matchning har verifierats raderas parametern automatiskt.

Detta är nödvändigt för att uppfylla våra och Trusted Shops legitima intressen i tillhandahållandet av garanti- och transaktionstjänsterna som båda är relaterade till den konkreta beställningen i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Ytterligare information, inklusive rätten att göra invändningar, finns i Trusted Shops ovannämnda dataskyddsdeklaration, vars länk också finns med i Trustbadge.

## • Överföring av dina uppgifter utanför Europeiska unionen Unionen

---

I samband med behandlingen av dina personuppgifter kan HOORTRADE överföra alla eller delar av dina uppgifter till vissa av sina tjänsteleverantörer som är etablerade i ett land utanför Europeiska unionen.

I detta fall vidtar HOORTRADE alla lämpliga åtgärder för att kontrollera sådana överföringar, för att säkerställa en adekvat skyddsnivå i det berörda landet och för att garantera säkerheten och sekretessen för dina uppgifter, genom att förplikta de enheter som behandlar dina uppgifter att underteckna standardavtalsklausuler som antagits och godkänts av Europeiska kommissionen eller genom någon annan mekanism som erkänns av gällande lagar och förordningar.

Om dina uppgifter har överförts utanför Europeiska unionen kan du, för att utöva dina rättigheter, begära en kopia av de relevanta avtalsklausulerna och uppgifter om var dina

- **Dina rättigheter** ([Läs mer](#))

---

I enlighet med dataskyddslagen och RGPD har du följande rättigheter:

- Rätt till tillgång till dina uppgifter ([artikel 15 i GDPR](#)) ([Läs mer](#)) ;
- Rätt till rättelse ([artikel 16 i GDPR](#)), uppdatering och fullständighet av dina uppgifter ([läs mer](#));
- Rätt att blockera eller radera dina personuppgifter ([artikel 17 i GDPR](#)) om de är felaktiga, ofullständiga, tvetydiga, inaktuella eller om det är förbjudet att samla in, använda, lämna ut eller lagra dem ([läs mer](#));
- Rätt att när som helst återkalla ditt samtycke ([artikel 13-2c i dataskyddsförordningen](#)), utan att det påverkar lagligheten av den behandling av dina uppgifter som grundar sig på ditt samtycke och som redan har utförts före återkallandet av samtycket;
- Rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter under begränsade villkor ([artikel 18 i GDPR](#)) ([Läs mer](#)) ;
- Rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter ([artikel 21 i GDPR](#)) ([Läs mer](#)) ;
- Rätt till portabilitet av uppgifter som lämnats till HOORTRADE, om dina uppgifter är föremål för automatiserad behandling baserad på ditt samtycke eller på ett avtal ([artikel 20 i GDPR](#)) ([Läs mer](#)) ;
- Rätten att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserad behandling av dina uppgifter och som sannolikt kommer att få rättsliga följder för dig eller påverka dig på ett betydande sätt ([artikel 22 i dataskyddsförordningen](#));
- Rätten att bestämma vad som ska hända med dina uppgifter efter din död och att välja om HOORTRADE ska lämna ut dina uppgifter till en utsedd tredje part eller inte ([läs mer](#)). Om du avlider, och om du inte har gett några instruktioner, förbinder sig HOORTRADE att förstöra dina uppgifter, såvida det inte är nödvändigt att behålla dem som bevis eller för att uppfylla en rättslig förpliktelse.
- Att få veta var mottagaren av dina uppgifter befinner sig när de har överförts utanför Europeiska unionen och att få en kopia av den standardavtalsklausul som reglerar denna överföring.
- Rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Du kan utöva ovanstående rättigheter enligt gällande rättsliga villkor genom att skicka ett meddelande till HOORTRADE via **e-post** via det kontaktformulär som är avsett för detta ändamål på webbplatsen från ditt kundområde eller per **post (4 bis, avenue Jean-François Raclet - 69007 LYON)** och bifoga en kopia av ditt ID-kort.

HOORTRADE förbinder sig att informera dig om de åtgärder som vidtagits som svar på din begäran inom högst en (1) månad från mottagandet av begäran, och denna period kan förlängas med två (2) månader om begäran är komplicerad eller om det rör sig om ett stort antal förfrågningar.

- **Säkerhets- och konfidentialitetsåtgärder som vidtagits**

---

HOORTRADE tillämpar organisatoriska, tekniska, programvaru- och fysiska digitala säkerhets- och sekretessåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter som samlas in skyddas mot ändring, förstörelse eller obehörig åtkomst till dina uppgifter.

HOORTRADE vidtar alla nödvändiga försiktighetsåtgärder med hänsyn till arten av dina personuppgifter och riskerna med den behandling som utförs inom ramen för verksamheten för att bevara säkerheten för dina uppgifter och förhindra att de förvrängs, skadas eller att obehöriga tredje parter får tillgång till dem.

I alla händelser kommer du att underrättas så snart som möjligt om varje överträdelse av dina personuppgifter som kan utgöra en hög risk för dina rättigheter och friheter, i enlighet med tillämpliga rättsliga och regleringsmässiga krav.

- **Utveckling och ändring av sekretesspolicy**

---

HOORTRADE förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar, korrigeringar och/eller anpassningar av denna integritetspolicy, särskilt för att uppfylla de rättsliga och regulatoriska krav som gäller för skydd av personuppgifter och för att säkerställa full insyn i användningen av dina personuppgifter.

HOORTRADE kommer under alla omständigheter att meddela dig den nya versionen av denna sekretesspolicy så snart som möjligt, så att du kan ta del av alla ändringar, korrigeringar och/eller anpassningar som gjorts.